

1 Situación: Marta y Daniel van a cruzar desde España a Inglaterra en ferry, Marta se acerca a la agencia de para informarse.

Agencia: Buenos días, ¿en qué podría ayudarle?

Marta: Hola 2 días, pues mira, quería información sobre los 3 que hay desde aquí a Inglaterra porque, bueno... estoy pensando en irme con un amigo y bueno pues, para que me cuentes un poco...

Agencia: Muy bien. Vamos a ver, solamente hay dos ferrys a la semana, que salen por la tarde y llegan a Inglaterra por la mañana. Salen los miércoles y los domingos... por la mañana, llegan sobre las 7, y la hora de salida es las 8 de la tarde.

Marta: Ahí muy bien, o sea que... bueno... pasas toda la noche en el ferry. Bueno, en principio iríamos dos personas y creo que nos conviene más la fecha del domingo si porque, es mas o menos lo que teníamos hablado. Queríamos llevar coche 4

Agencia: A ver un momentito, que voy a confirmar si quedan 5 para el ferry del domingo. ¿con el coche verdad?

Marta: Si con el coche.

Agencia: Vale, muy bien. No habría ningún problema... serían dos plazas, y una plaza de coche.

Agencia: ¿Cómo quieren viajar, porque hay dos posibilidades: pueden viajar 6 en unas hamacas habilitadas en lo que sería la cubierta, o bien en camarote. Y luego... también si optan por el camarote, pueden viajar en clase turista o clase preferente

Marta: Pues yo creo que vamos a ir en camarote. La verdad... porque es mucho mas cómodo, y en clase turista.

Agencia: Los precios son un poquito distintos pero realmente compensa el camarote porque es mucho más cómodo y si van luego a visitar sitios...

Marta: Si, porque llegar cansados a Inglaterra...

Agencia: ¡No es una buena opción!, con todo lo que hay que ver y todo lo que hay que disfrutar...

Marta: Claro, eso es. ¿Hay 7 en el ferry? ¿Qué 8 tiene?

Agencia: Si, bueno, pues el ferry es un barco, como usted comprobará si finalmente se decide por hacer el viaje, muy 9. Es un barco grande tiene cafetería, tiene 10 incluso tiene gimnasio.

Marta: ¿Ah sí? 11 que prefieran un viaje un poco mas activo y entretenerse durante el mismo, Agencia: Si, para pues también tiene gimnasio...

Marta: ¡Ah!, pues me 12 perfecto.

Agencia: Así que no se preocupe, que le van a servir tanto 13 como desayunos.

Marta: Pues yo creo que voy a coger los billetes ya, porque es lo que teníamos más o menos hablado mi amigo y yo.

Agencia: ¡Ajá!, vamos a ver... un momentito que voy a confirmar la reserva e introducir los 14 en el

ordenador... muy bien, ya estaría hecha la reserva. Lo 15 que tendrían que efectuar el pago en este

Marta: ¡Ah!, vale, no hay ningún problema. Si me dice cuanto es...

Agencia: Sí, ... vamos a ver, dos personas en el ferry del domingo... con una plaza de coche. Un total de 600 euros. Lo único que tendríamos que añadirle 3 euros por los gastos de tramitación de la propia agencia de viajes.

Marta: ¡Vale!, sin ningún problema. Oye, otra cosita, si en el último momento no podemos ir, ¿que pasaría?, ¿cómo es la anulación?

Agencia: ¡Ajá!, vamos a ver, si ustedes anulan el viaje con más de 48 de antelación, no habría ningún problema y se les devolvería el dinero íntegramente, y si lo hacen después de este plazo, solamente les devolveríamos el 50%.

Marta: ¡Ajá!, bueno. Y otra cosa, ¿se mueve mucho el barco?, porque es que normalmente me mareo y no sé, me da un poco...

Agencia: Pues mire, como le comentaba anteriormente, los ferrys son barcos muy grandes, entonces apenas notará que esta sobre el mar, porque son barcos muy estables y no se nota bamboleo, ni va a 17 ningún problema.

Marta: Pues mucho mejor porque...

Agencia: Se lo digo por experiencia lo he probado.

Marta: ¿Usted también se mareaba normalmente?

Agencia: Sí, sí. La verdad es que no se me da muy bien esto de los viajes... pero en este caso o no va a tener problema...

Marta: ¡Pues me alegro bastante!.

Agencia: Pues muy bien, pues nada, que disfrute del viaje y si tuviese algún problema ya sabe donde estamos.

Marta: ¡Vale!, ¡muchas gracias!, ¡venga, hasta luego!.

Agencia: ¡Hasta luego!.

Marta: ¡Buenos días!.